

KAMU HİZMET SİTANDARTLARI TESPİT
TABLOSU (YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ)

SİR A NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	EVRAK İŞLEMLERİ	Başvuru sahiplerinin müracaatlarının sisteme kaydederek ilgili birime havale	1 DAKİKA
2	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	Başvuru sahiplerinin e-posta veya yazılı olarak müracaatları	(1-15) GÜN
3	5233 SAYILI TERÖR VE TERÖRLE MÜCADELEDEN DOĞAN ZARARLARIN KARŞILANMASI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA YAPILAN BAŞVURULARIN SONUÇLANDIRILMASI	Başvuru dilekçesi (Zarar görenin veya mirasçısının adı, soyadı, ikametgah adresi ,zararın nevi, tutarı, gerçekleşme şekli ile gerçekleştiği yer ve tarihi belirten) gerçekleştiği yer ve tarihi belirtir. Zarar görenin vekili varsa noter tastikli vekaletname Zararın nevine göre 5233 sayılı terör ve terörle mücadeleden doğan zararın karşılanması hakkındaki kanun kapsamında istenilen belgeler	9 AY
4	KURUMUMUZA İLİŞKİN DİLEK,ŞİKAYET VE ÖNERİLER	Dilekçe,e-mail veya faks	15 GÜN
5	3071 DİLEKÇE HAKKI KANUNU	Dilekçe sahibinin adı, soyadı, imzası ile iş veya ikametgah adresi	30 GÜN
6	DEMOKRATİK VE ŞEFFAF YÖNETİMİN GEREĞİ OLAN EŞİTLİK, TARAFSIZLIK VE AÇIKLIK İLKELERİNE UYGUN OLARAK KİŞİLERİN İSTENEN BİLGİ VE BELGEYE ERİŞMELERİNİ SAĞLAMAMA HAKLARINI KULLANMA	Başvuru sahibinin adı, soyadı,imzası,oturma yeri veya iş adresi, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin imzası ve yetki belgesini içeren dilekçe	15 İŞ GÜNÜ
7	DOĞRUDAN TEMİN ÖDEMELERİ (22/d-22/a)	Ön izin Onay Belgesi Piyasa fiyat araştırması Komisyon teşkili Muayene Kabul Tutanağı Düzenlenmesi gerekli görülmüş ise sözleşme Fatura mal ve malzeme alımlarındaki taşınır işlem fişi	10 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunu.

İlk Müracaat yeri : Genel Sekreterlik

İkinci Müracaat yeri : Genel Sekreterlik

İsim : Erdem KILAVUZ

İsim : Tolga ERENER

Ünvan : Genel Sekreter Yardımcısı

Ünvan : Genel Sekreter

Adres : Teyyaredüzü mah. Atatürk Bul.No:421/D

Adres : Teyyaredüzü mah. Atatürk Bul.No:421/D

Tel : (454) 215 75 71

Tel : (454) 215 75 71

Fax : (454) 215 75 70

Fax : (454) 215 75 70

e-posta : ozelidare@giresun.gov.tr

e-posta : ozelidare@giresun.gov.tr